

México, a \_\_\_\_\_ del 2017

Refaccionaria \_\_\_\_\_

Por medio de la presente, hacemos de su conocimiento las políticas comerciales de PROPAAC (Distribuidora de Partes Automotrices y Accesorios SA de CV):

**Clientes del DF y área metropolitana:**

- +Cerramos facturación de lunes a viernes, a las 17:45 hrs. Todos los pedidos capturados antes de esta hora, quedarán programados para entrega al día siguiente. Los días sábado se cierra facturación a las 1:00 pm hrs.
- +El monto mínimo a facturar para poder entregar a domicilio es de \$1,500 pesos.
- +En caso de alguna eventualidad vial o climática, PROPAAC se compromete en entregar su pedido en un lapso no mayor a 48 horas.
- +Para recoger material en nuestro almacén, es necesario pasar antes su pedido al departamento de ventas. El horario para entrega en almacén es de lunes a viernes, de 10:00 hrs a 17:30 hrs.
- +Toda la entrega de material es "a detalle", es decir, pieza por pieza. Es responsabilidad del cliente revisar cada artículo que venga en perfectas condiciones y que sea el producto deseado. Cualquier devolución deberá hacerse al momento de la entrega. PROPAAC no aceptará devoluciones de ningún tipo, posterior a la entrega.

**Clientes foráneos:**

- +Deberá pasar su pedido al departamento de ventas, al menos dos días antes del viaje. Complementos a su pedido se aceptarán un día antes del viaje, sólo hasta las 12:00 am.
- +Para que nuestro personal pueda entregarle en su domicilio, el monto facturado mínimo debe ser \$2,000 pesos. Si se le manda por fletera (FedEx), el mínimo facturado debe ser \$7,000 pesos para que PROPAAC absorba el costo de dicha fletera.

**Garantías:** Ofrecemos garantía en el 100% de nuestros productos (excluyendo la marca BOCAR). Para hacer válida su garantía, deberá hacernos llegar la pieza; entregándola al operador o mandándola por fletera. Una vez que nuestro almacén apruebe/niegue su garantía, sólo entonces, podrá utilizar el importe a su favor. No hacemos cambios físicos de material ni devolvemos el importe. Todas las garantías que procedan, se hacen por medio de nota de crédito y deben confirmarse con nuestro departamento de crédito y cobranza. No se aceptan garantías de material roto.

**Pagos y crédito:**

- +Nuestros vendedores no están autorizados, bajo ningún motivo, para recibir dinero ni cobrarle a los clientes. De igual forma, tampoco están autorizados para recoger/entregar material nuevo o en garantía.
- +Por cuestiones de seguridad, tanto para usted como nosotros, le informamos que PROPAAC no cuenta con cobradores. Por tal motivo, si usted obtiene crédito con nosotros, bajo ningún motivo podremos enviar personal nuestro a ingresar facturas a revisión o recoger pagos/cheques.
- +Le ofrecemos la opción de pago que a usted más le convenga: entregarnos cheque pos-fecha al recibir su producto, hacer transferencia electrónica, realizar depósito en efectivo o con cheque en cualquier Bancomer. Le pedimos confirme su número de Cuenta/CLABE/Convenio/Referencia, con nuestro departamento de crédito y cobranza.

**Sin excepción, todos nuestros clientes deben mantener una facturación mínima mensual continua de por lo menos: \$10,000 pesos.**

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma de enterado

DISTRIBUIDORA DE PARTES AUTOMOTRICES Y ACCESORIOS SA DE CV

CALLE 5 N°145 COL. AGRICOLA PANTITLAN C.P.08100 IZTACALCO CD DE MEXICO.